



คำสั่ง เทศบาลตำบลทรายมูล

ที่ ๑๗๓๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและเกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า "ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล"

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ตั้งอยู่ที่สำนักงานเทศบาลตำบลทรายมูล หมู่ ๕ ถนนวารีราชเดช ตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร ๓๕๑๗๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๗๘๗๐๑๔

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลทรายมูล เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

๒) ปลัดเทศบาลตำบลทรายมูล เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล  
๒) ให้สำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น Email , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชน ที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูลมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล(สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

/๘) ปฏิบัติงาน...

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

มอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

**(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย**

(๑.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๑.๒) นางนันท์ชพร ทองหิน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๑.๓) นางสาวประภาภรณ์ สุระขันธุ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
(๑.๔) นางสาวสุดารัตน์ ในจิต	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

**(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย**

(๒.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๒.๒) นางนันท์ชพร ทองหิน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๒.๓) นางราตรี ขยันทำ	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๒.๔) นางสาวประภาภรณ์ สุระขันธุ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
(๒.๕) นางสาวสุดารัตน์ ในจิต	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไปแล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่สำรวจข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลทรายมูลหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

**(๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย**

**(๓.๑) ด้านงานสาธารณสุข**

(๓.๑.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๑.๒) นางนันท์ชพร ทองหิน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๓) นายภูวนันท์ จันทร์เรือง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๔) นายไพฑูรย์ ชื่นตา	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๕) นายทวีชัย มุลสาร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทคนิค	เจ้าหน้าที่

**(๓.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต**

(๓.๒.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๒.๒) นางราตรี ขยันทำ	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๓.๒.๓) นางสาวประภาภรณ์ สุระขันธุ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
(๓.๒.๔) นางสาวสุดารัตน์ ในจิต	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่

**(๓.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ**

(๓.๓.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๓.๒) จำเอกบุญเรือง สารชาติ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่
(๓.๓.๓) นางจันทรา แสนจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๓.๓.๔) นางสาวอัจฉริยา มะลิคำ	สัตวแพทย์ชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๓.๓.๕) นายอัครวิศิษฐ์ โพธิคำ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
(๓.๓.๖) นางสาวสุกัญญา ทองเฟื่อง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสาน  
แจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลทรายมูลที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข  
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล  
(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน  
ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน  
มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

**(๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย**

**(๔.๑) ด้านงานสาธารณสุข**

(๔.๑.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๔.๑.๒) นายภูวนันท์ จันทร์เรือง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๓) นายทวีชัย มูลสาร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทคนิค	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๔) นายอนันต์ คำทอง	พนักงานดับเพลิง(ทักษะ)	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๕) นายกอบกุล มูลสาร	คนงาน	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๖) นายเอกราช ชื่นตา	คนงาน	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๗) นายอดุลย์ ไนจิต	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๘) นายอภิวัฒน์ ผุดผ่อง	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๙) นายสุทิน ทานเนตร	คนงาน	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๑๐) นายไพฑูรย์ ชื่นตา	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๑๑) นายอดิเรก รุ่งไธสง	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๑๒) นายชูศักดิ์ เครือสิงห์	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่

**(๔.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต**

(๔.๒.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๔.๒.๒) นางราตรี ชัยนทำ	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๓) นางนันท์ชพร ทองหิน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๔) นางสาวประภาภรณ์ สุระขันธุ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๕) นายภูวนันท์ จันทร์เรือง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๖) นายทวีชัย มูลสาร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทคนิค	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๗) นายเอกชัย ทองบ่อ	พนักงานขับรถ(รถยนต์)	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๘) นายอภิวัฒน์ ผุดผ่อง	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่

/(๔.๓) ด้านการป้องกัน...

(๔.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๔.๓.๑) นางวันทนา สำคัญยิ่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๔.๓.๒) จำเอกบุญเรือง สารชาติ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๓) นางจันทรา แสนจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๔) นางสาวอัจฉริยา มะลิลำ	สัตวแพทย์ชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๕) นายอัครวิศิษฐ์ โปธิคำ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๖) นางสาวสุกัญญา ทองเฟื่อง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๗) นายเอกชัย ทองป่อ	พนักงานขับรถ(รถยนต์)	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ขอให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายทรงศักดิ์ มูลสาร)

นายกเทศมนตรีตำบลทรายมูล