



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



1212
OCC



คู่มือประชาสัมพันธ์

1212 OCC

ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์



จัดทำโดยสำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

ดาวน์โหลดคู่มือได้ที่

สารบัญ



1212 OCC ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์คืออะไร ?	2
คำนิยาม	3
การให้บริการ	4
ร้องเรียนปัญหาได้ใน 3 ขั้นตอน	5
1. เลือกหัวข้อร้องเรียน	5
2. กรอกแบบฟอร์ม	6
3. การติดตามผล	7
ถาม- ตอบ	8
ปัญหาเว็บไซต์ผิดปกติ	8
ปัญหาการซื้อขายออนไลน์	9
ปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์	11
ปัญหาอื่นๆ	13
การดำเนินการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC จังหวัดยโสธร	14



1212 OCC ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ คืออะไร ?

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 Online Complaint Center หรือ 1212 OCC เป็นหนึ่งในโครงการ "SMEs go online ช้อชขายมั่นใจ มีปัญหาเมื่อไร เราดูแล"

ดำเนินการภายใต้การขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายทางออนไลน์ การกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนปัญหาทางออนไลน์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



1212
OCC

คำนิยาม

1212 OCC

คือ ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ที่ให้บริการแก่ผู้บริโภค หรือผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน

ผู้ร้องเรียน

คือ บุคคลหรือหน่วยงานที่แจ้งเบาะแส ร้องเรียนสอบถามขอคำแนะนำปรึกษาไปที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

ผู้ที่ถูกร้องเรียน

คือ บุคคลหรือผู้ประกอบการทั้งภาครัฐหรือเอกชนที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้างว่าเป็นผู้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียน



การให้บริการ



1. ให้ข้อมูลคำปรึกษา หรือคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น
2. ประสานไปยังบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ให้คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานของ 1212 OCC ให้บริการ แก่ผู้ร้องเรียนโดยครอบคลุม 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. การกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์
2. การซื้อขายทางออนไลน์
3. ภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



1212
OCC



ร้องเรียนปัญหาได้ใน 3 ขั้นตอน



1. เลือกหัวข้อร้องเรียน



2. กรอกแบบฟอร์ม



3. ติดตามผล

1. เลือกหัวข้อร้องเรียน

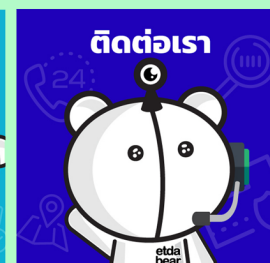
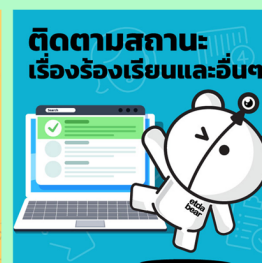
ผ่านทาง Facebook ภายนอก m.me/1212OCC สายด่วน 1212 และ เว็บไซต์ www.1212OCC.com



Facebook ภายนอก m.me/1212OCC



เว็บไซต์ www.1212OCC.com



1212
OCC



2.กรอกแบบฟอร์ม

จะร้องเรียนปัญหาออนไลน์ต้องมีอะไรบ้าง ?



ให้ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์
ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น



แจ้งรายละเอียดเรื่องร้องเรียน เช่น วัตถุประสงค์ในการร้องเรียน
เรื่องที่ต้องการร้องเรียน เว็บไซต์หรือชื่อสกุลของผู้ที่ต้องการ
ร้องเรียน และความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้น



เอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลแสดงการโอนเงิน
ข้อมูลหรือรายการสั่งซื้อสินค้า เฟซบุ๊กของเจ้าของร้าน ไลน์ เพจ
แชท หรือบัญชีธนาคารผู้รับเงิน เป็นต้น

1212
OCC



3.การติดตามผล

สามารถติดตามผลสถานะการร้องเรียน

ได้ที่ เว็บไซต์ 1212 OCC, สายด่วน 1212 และ Facebook : ข้อมูลข่าวสาร 1212 OCC



1212 OCC Service

แนะนำการใช้บริการ

แจ้งเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

รายการเรื่องร้องเรียนของท่าน

กรุณาลงชื่อเข้าใช้งาน

เพื่อใช้บริการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

ถาม - ตอบ

ปัญหาเว็บไซต์ผิดกฎหมาย

1212
OCC



คำถาม (Q) พบเห็นเว็บไซต์หมิ่นเบี่ยงสูง เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม ผิดศีลธรรม การพนัน ลามกอนาจาร ต้องทำอะไร ?

คำตอบ (A) เมื่อพบเห็น ไม่ควรกดถูกใจ ห้ามส่งต่อ หรือโพสต์เผยแพร่ในที่ใดๆ พร้อมรวบรวมข้อมูล URL และ บันทึกหน้าจอส่งมาที่

1. 1212 OCC ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โทร 1212 ได้ตลอด 24 ชม. หรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ 1212 OCC
2. กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (<http://www.tesd.in.th>)

คำถาม (Q) หาก ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปถ่าย ที่อยู่ เบอร์มือถือ ถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหาย เกิดการกระทำผิดตาม พรบ.การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ควรดำเนินการอย่างไร ?

- คำตอบ (A)**
1. เก็บรวบรวมข้อมูล เช่น บันทึกหน้าจอรวบรวมข้อมูล การละเมิด เป็นหลักฐานการกระทำผิด เป็นต้น
 2. แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจจะดำเนินการตามกฎหมาย
 3. ติดตามความคืบหน้ากับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป
 4. หรือรวบรวมหลักฐานแจ้งเข้ามาที่ 1212 OCC

ถาม - ตอบ

ปัญหาการซื้อขายออนไลน์

1212
OCC



คำถาม (Q) เมื่อพบปัญหาในการซื้อขายออนไลน์ เช่น สินค้าล่าช้า สินค้าไม่ตรงตามโฆษณา สินค้าชำรุด จะต้องดำเนินการอย่างไร ?

คำตอบ (A) เมื่อพบปัญหาดังกล่าว แนะนำให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบสถานะการส่งสินค้า จากไปรษณีย์ บริษัทจัดส่งสินค้า เว็บไซต์ของร้านค้า
2. ตรวจสอบข้อกำหนด/เงื่อนไขในการสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการสั่งซื้อ และการจัดส่งสินค้า เช่น ได้ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนดหรือไม่ เป็นต้น
3. เตรียมเอกสาร/ข้อมูล ไฟล์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ถ่ายภาพสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น แสดงต่อผู้ขาย
4. ติดต่อกลับไปยังผู้ขาย แจ้งความต้องการพร้อม แสดงเอกสาร ข้อมูลที่มีอยู่ ให้ผู้ขายดำเนินการแก้ไข
5. หากยังไม่พบความคืบหน้า สามารถรวบรวมข้อมูล หลักฐานดังกล่าว แจ้งมาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โทร 1212 ได้ตลอด 24 ชม. หรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ 1212 OCC

ถาม - ตอบ

ปัญหาการซื้อขายออนไลน์

1212
OCC



คำถาม (Q) การได้รับสินค้าล่าช้าอาจเกิดจากความผิดพลาดด้านใด
ได้บ้าง ?

- คำตอบ (A)**
1. ความผิดพลาดของผู้ขาย เช่น ละเลยต่อการส่งของ
หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลง
 2. ความผิดพลาดของหน่วยงานที่มีหน้าที่ส่งสินค้า
ควรตรวจสอบและเลือกหน่วยจัดส่งที่น่าเชื่อถือ
และปฏิบัติตามไปตามมาตรฐาน
 3. ความผิดพลาดของผู้ซื้อเอง เช่น ชำระเงินล่าช้า แจ้งที่อยู่
เพื่อส่งของช้า หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการซื้อขายแต่แรก

คำถาม (Q) หากโดนโกง ต้องทำอะไร ควรเตรียมข้อมูลหลักฐาน
อะไรบ้าง ?

คำตอบ (A) แนะนำรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องตามด้านล่าง ส่งมาที่
Email :1212@mdes.go.th Fax :02-1275789
หรือติดต่อสายด่วน 1212 ได้ตลอด 24 ชม.

หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

1. หลักฐานการชำระเงิน
2. หลักฐานการสนทนา
3. รายละเอียดสินค้า

ถาม - ตอบ

ปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์

1212
OCC



คำถาม (Q) วิธีรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อให้สามารถรับมือและป้องกันการโจมตีระบบที่นำมาซึ่งความเสียหายอันไม่สามารถประเมินได้

คำตอบ (A)

- 1.** ระมัดระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยหลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ไม่คลิกไฟล์แนบจากผู้อื่นกรณีที่ไม่ได้ตกลงกันก่อนที่จะส่งให้ และระมัดระวังความเสี่ยงจากการเปิดไฟล์ผ่านโปรแกรม Internet Messaging หรือช่องทาง Social Media
ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการติดมัลแวร์ เนื่องจากพบว่าหลายครั้งมัลแวร์มักจะถูกส่งมากับไฟล์แนบหรือจากเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
- 2.** ไม่ใช้รหัสผ่านชุดเดียวกันกับทุกระบบ
- 3.** ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย และพิจารณาข้อมูลก่อนแชร์ต่อ ตลอดจนไม่ส่งต่อข้อมูลที่มิได้รับการยืนยันจากผู้เกี่ยวข้อง

ถาม - ตอบ

ปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์

1212
OCC



คำถาม (Q) วิธีรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานหรือองค์กร เพื่อให้สามารถรับมือและป้องกันการโจมตีจากระบบที่นำมาซึ่งความเสียหายอันไม่สามารถประเมินได้

คำตอบ (A)

1. ตรวจสอบและยืนยันสิทธิการเข้าระบบที่สำคัญของบัญชีผู้ใช้ให้สอดคล้องกับความจำเป็นเข้าถึงระบบและข้อมูล
2. เพิ่มมาตรการป้องกันเว็บไซต์สำคัญด้วยระบบการป้องกันการโจมตี เช่น Web Application Firewall หรือ DDoS Protection โดยสามารถขอรับบริการได้ที่ ThaiCERT/ETDA
3. แจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้เพิ่มความระมัดระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยหลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ไม่คลิกไฟล์แนบจากผู้อื่นกรณีไม่ได้ตกลงกันก่อนที่จะส่งให้ และโปรดระมัดระวังความเสี่ยงจากการเปิดไฟล์ผ่านโปรแกรม Internet Messaging หรือช่องทาง Social Media

ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการติดมัลแวร์ เนื่องจากหลายครั้งพบว่ามัลแวร์มักจะถูกส่งมากับไฟล์แนบหรือจากเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

ถาม - ตอบ

ปัญหาอื่นๆ

1212
OCC



คำถาม (Q) ช่องทางการติดต่อ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

คำตอบ (A) ท่านสามารถติดต่อ 1212 OCC ได้ 5 ช่องทาง ได้แก่

1. ทางโทรศัพท์ : 1212
2. ทาง E-mail: 1212@mict.go.th
3. ทางโทรสาร : 02-127-5789
4. เว็บไซต์ : www.1212occ.com
5. Application : 1212 OCC

คำถาม (Q) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC ให้บริการด้านใดบ้าง

คำตอบ (A) บริการให้คำแนะนำปรึกษา ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียน 4 กลุ่มหลัก

1. การกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การซื้อขายทางออนไลน์
3. ภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



การดำเนินการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC จังหวัดยโสธร

1212 OCC
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทางออนไลน์
Online Complaint Center

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ETDA

เป็นสื่อกลาง * SMEs go online ชิงแชมป์ปี 64 *
ซึ่งดำเนินการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยนายชาติชายปัทมบุญชูกรมการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (ต่อกรมพาณิชย์) ดำเนินการ

วัตถุประสงค์

- 1 เป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายทางออนไลน์
- 2 ทดสอบทำความเข้าใจและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์
- 3 รวบรวมการกระทำผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์

" ร้องเรียน กับเราง่าย ๆ เพียงแค่ 3 ขั้นตอน "

- 1 เลือกหัวข้อร้องเรียน
- 2 กรอกแบบฟอร์ม
- 3 ติดตาม

ช่องทางติดต่อ 1212OCC ได้ 5 ช่องทาง

1212 | 1212@mde.go.th | 02-127-5789 | www.1212occc.com | @1212occc

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร ศาลากลางจังหวัดยโสธร ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลเมืองเก่า
ยโสธร : โทรศัพท์ 0-4571-2703 โทรสาร 0-4571-3059

http://yasothon.nso.go.th | yasothon@nso.go.th | สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

ข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

วันที่ 75 เดือนพฤษภาคม 2564

ช่องทางให้การให้ความช่วยเหลือประชาชนจากภัยไซเบอร์

1212 เจอแจ้งจบ
จบปัญหาออนไลน์ที่ 1212

ช่องทาง
1212 โทร 34 สี่สิบสี่

1212@mde.go.th | 1212occc.com

ช่องทางโซเชียลมีเดีย
1212 OCC | สำนักงานสถิติยโสธร

ไม่เว้นช่วงโควิด หรือช่วงไหน ให้ 1212 ช่วยคุณ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212
ดูแลเรื่องได้บ้าง

ประเภทคดี

- โกงเงิน/ขโมยเงิน
- โกงข้อมูล
- โกงบัตรประชาชน
- โกงเอกสารสำคัญ
- โกงข้อมูลส่วนตัว
- โกงข้อมูลบัญชี
- โกงข้อมูลบัตรเครดิต
- โกงข้อมูลบัญชีธนาคาร
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝาก
- โกงข้อมูลบัญชีเงินออม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินลงทุน
- โกงข้อมูลบัญชีเงินกู้ยืม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

ประเภทคดี ICT

- โกงข้อมูลส่วนตัว
- โกงข้อมูลบัญชี
- โกงข้อมูลบัตรเครดิต
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝาก
- โกงข้อมูลบัญชีเงินออม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินลงทุน
- โกงข้อมูลบัญชีเงินกู้ยืม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

ประเภทคดีคอมพิวเตอร์

- โกงข้อมูลส่วนตัว
- โกงข้อมูลบัญชี
- โกงข้อมูลบัตรเครดิต
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝาก
- โกงข้อมูลบัญชีเงินออม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินลงทุน
- โกงข้อมูลบัญชีเงินกู้ยืม
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- โกงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร ศาลากลางจังหวัดยโสธร ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลเมืองเก่า
ยโสธร : โทรศัพท์ 0-4571-2703 โทรสาร 0-4571-3059

http://yasothon.nso.go.th | yasothon@nso.go.th | สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

ข่าวสารอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.)
สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

วันศุกร์ที่ 5 พ.ย. 64

พบเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ภัยคุกคามออนไลน์
ปัญหาซื้อขายออนไลน์ หรือข้อสงสัย
ในการทำธุรกรรมออนไลน์

ติดต่อที่
สายด่วน 1212 (24 ชม.)
อีเมล 1212@mde.go.th
(พร้อมแบบฟอร์มร้องเรียน)

ETDA

* ร้องเรียน กับเราง่าย ๆ เพียงแค่ 3 ขั้นตอน *

- 1 เลือกหัวข้อร้องเรียน
- 2 กรอกแบบฟอร์ม
- 3 ติดตาม

รับทีละคน คมลูกค้ายา !!!

ในช่วง COVID-19
รับทีละคน คมลูกค้ายา !!!

คุณลูกค้า คุณลูกค้า ผู้ได้รับซื้อคุณลูกค้า
จึงมี Sale ตามช่วง ราว Export ต่าง ๆ ผู้ได้รับซื้อ
คุณลูกค้า คุณลูกค้า ... ผู้ได้รับซื้อไม่ได้รับ
แบบดีดีผู้ซื้อหรือ? ... เรายังคงจะร้องเรียนให้
ไปลูกค้าของคุณ

**หากพบปัญหาการซื้อสินค้าผ่านออนไลน์
สามารถปรึกษาและแจ้งเรื่องได้ที่**
"ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC"
(1212 Online Complaint Center) โทร ETDA
ใน 4 ช่องทาง ได้แก่

- 1) โทรศัพท์สายด่วน 1212 ตลอด 24 ชม.
- 2) อีเมล 1212@mde.go.th
- 3) เว็บไซต์ www.1212occc.com
- 4) ไลน์แอปพลิเคชัน ETDA Bear 1212occc

ผ่านช่องทาง Facebook Messenger ที่เว็บไซต์ทางเว็บไซต์

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร ศาลากลางจังหวัดยโสธร ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลเมืองเก่า
ยโสธร : โทรศัพท์ 0-4571-2703 โทรสาร 0-4571-3059

http://yasothon.nso.go.th | yasothon@nso.go.th | สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

ข่าวสารอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.)
สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

วันที่ 12
วันพฤหัสบดีที่ 9 ธันวาคม 2564

"ถูกโกงจากการซื้อของออนไลน์"
ร้องเรียนได้ที่ 1212

1
หลักฐานการชำระเงิน
เช่น - บัตรเงินกู้
- บัตรเครดิต
- บัญชีเงินฝาก
- บัญชีเงินออม

2
หลักฐานการส่งมอบ
เช่น - สิ่งส่งมอบ
- ราคาส่งมอบ
- การรับมอบ

3
รายละเอียดสินค้า
เช่น - ชื่อสินค้า
- หมายเลขสินค้า
- ราคา
- วิธีการจัดส่ง

4
รายละเอียดผู้ขาย
เช่น - ชื่อผู้ขาย
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

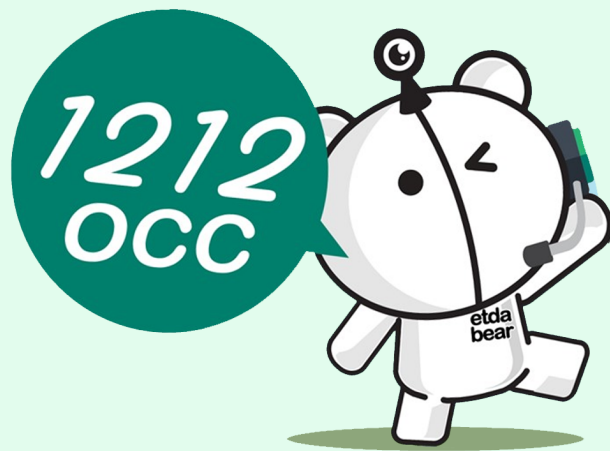
5
รายละเอียดผู้ซื้อ
เช่น - ชื่อผู้ซื้อ
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

รวบรวมหลักฐานแจ้งกล่าวส่วนที่
Email: 1212@mde.go.th, Fax : 02-1275789,
ติดต่อผ่านสายด่วน 1212 ตลอด 24 ชั่วโมง
หรือสามารถแจ้งได้ที่ สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

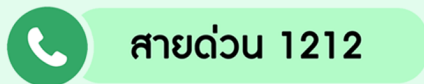
ที่มา : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร ศาลากลางจังหวัดยโสธร ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลเมืองเก่า
ยโสธร : โทรศัพท์ 0-4571-2703 โทรสาร 0-4571-3059

http://yasothon.nso.go.th | yasothon@nso.go.th | สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร



ติดต่อเราศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ 1212 OCC



สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

ศาลากลางจังหวัด ชั้น 5 ต.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000

โทรศัพท์ 0-4571-2703 โทรสาร 0-4571-3059

