



คำสั่งเทศบาลตำบลทรายมูล
ที่ ๕๖๐ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่สุดที่ ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลทรายมูล จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล ตั้งอยู่ห้องปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ยุติธรรมเทศบาลตำบลทรายมูล” สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูลมีโครงสร้างดังนี้

๓.๑ นายกเทศมนตรีตำบลทรายมูล เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลและการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล

๓.๒ ปลัดเทศบาลตำบลทรายมูล เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูลมีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับกรปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง,สื่อออนไลน์ (เช่น Line , Facebook , ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔.๔ จัดให้ฝ่ายปฏิบัติงานในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูล

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูลมอบหมาย

๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทรายมูลให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง) ทราบ ตลอดจนแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๕.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูลมอบหมาย
๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังนี้.

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๕.๑.๑ นายสุวิษ มาสขาว	ปลัดเทศบาล	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๕.๑.๒ นายปรีชา ฤกษ์มาสกุล	หัวหน้าสำนักงานปลัด	ผู้ช่วยเป็นหัวหน้าฝ่าย
๕.๑.๓ นางอิสรา พินววรรณ	ผอ.กองคลัง	ผู้ช่วยเป็นหัวหน้าฝ่าย
๕.๑.๔ นางสาวผกาวัลย์ ศรีเล็ก	นักวิชาการเงินและบัญชี	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๕ นางนันท์พร ทองหิน	นักจัดการทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๖ นางรัตนาภรณ์ แก้วใส	นักทรัพยากรบุคคล	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๗ จ่าสิบเอกนครชัย แก้วดวงใหญ่	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๘ นางสาวทัศนีย์ ทองบ่อ	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๙ นางสาวสุตารัตน์ ในจิต	คนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล
ประชาชนสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงาน
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทรายมูล รวมถึงการประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้
ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนการจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการ
ดำเนินงานให้ศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง)
ทราบทุกเดือน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๕.๒.๑ นางปิยมาศ บัวมี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๕.๒.๒ นางสาวเตือน สุภาพ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๒.๓ นางนันทนา มูลสาร	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๒.๔ นายทวีชัย มูลสาร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทคนิค	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน ดำรวจปัญหาและความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่หรือข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำราจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบ
ปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกแยะและแจ้งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่ง
ต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและ
รายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที
กลาง) ทราบทุกเดือน

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๓.๑ นางสาวรุจิรา แสงจันทร์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๕.๓.๒ นางสาวตรี ชัยนพำ	นักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๓.๓ นางสาวหทัยกรานต์ บุญกว้าง	นักวิชาการกองการศึกษา	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๓.๔ นางสาวทิพวรรณ คัมภีทวี	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้ง
หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงาน
กับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง)
แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
การดำเนินงานช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้
ร้องทราบ

๕.๕ ฝ่ายปฏิบัติการ.....

๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๕.๔.๑ นายพงษ์ศักดิ์ ตรัสแสน	ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นหัวหน้าชุด
๕.๔.๒ จ่าสิบเอกกมลกรชัย แก้วดวงใหญ่	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานป้องกัน ฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๔ พันจ่าเอกนิวัฒน์ บกสูงเนิน	เจ้าพนักงานธุรการฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๕ จ่าเอกบุญเรือง สารชาติ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๖ นางจันทรา แสนจันทร์	พยาบาลวิชาชีพ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๗ นายอดิเรก รุ่งโรธสง	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๘ นายไพฑูรย์ ชื่นตา	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๙ นางสาวอัจฉริยา มะลิคำ	สัตว์แพทย์ฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ได้รับเรื่องประสานมา โดยการลงปฏิบัติงานในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาจากประสบการณ์ความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายมานิต ทองบ่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลทรายมูล